

F.A.Q. Client

Question : Ma plaque de manomètre donne cette erreur lorsque j'ai appuyé sur <<mesurer>>.

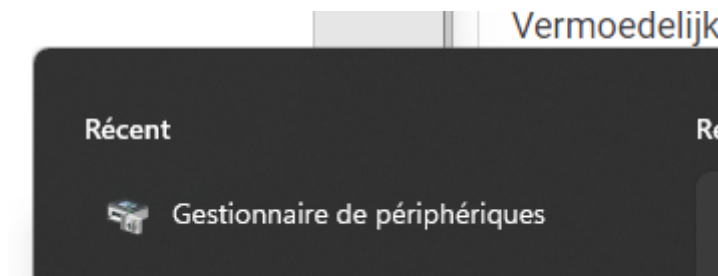


Reponse:

Les pilotes d'installation ont probablement été supprimés après une mise à jour de Windows.

Il est nécessaire de réinstaller les pilotes de tapis de pression, les étapes suivantes s'appliquent :

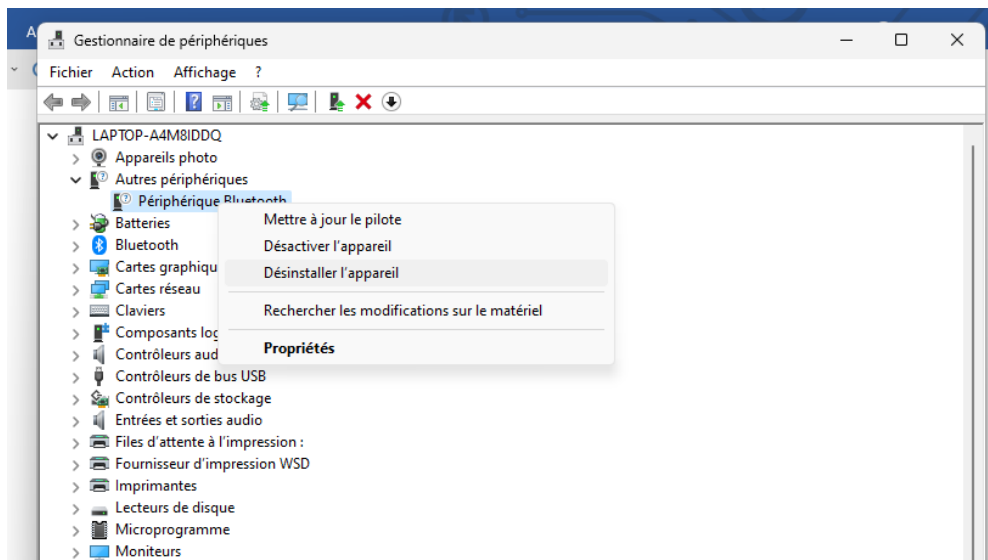
1. Cliquez sur la barre de recherche à côté de l'icône Windows et ouvrez le "Gestionnaire de périphériques".



2. Rechercher dans contrôleurs de bus USB: Cesys PSAA409v2

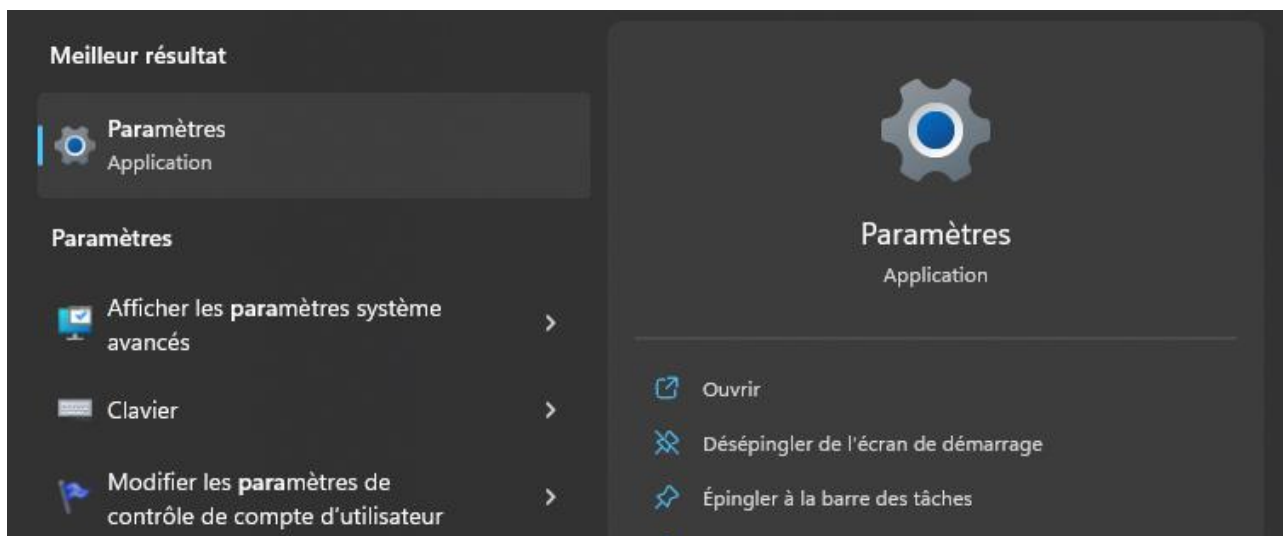
Faites un clic droit sur "Supprimer l'appareil"

Choisissez "Supprimer l'appareil" puis cliquez sur "Désinstaller"

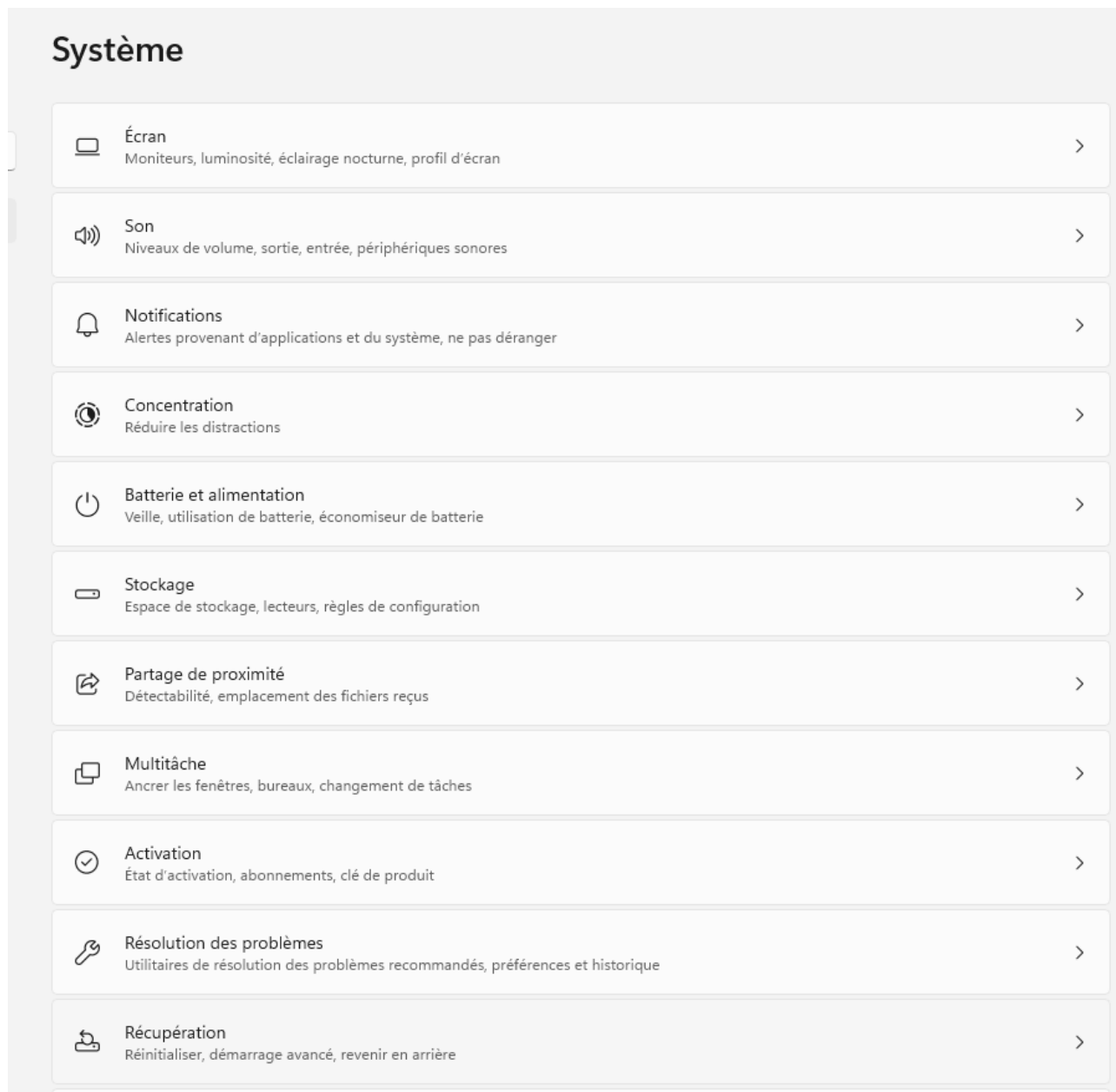


! Si vous ne trouvez pas de périphérique, passez à l'étape suivante.

3. Faites un clic gauche sur l'icône Windows et cliquez sur "Paramètres"



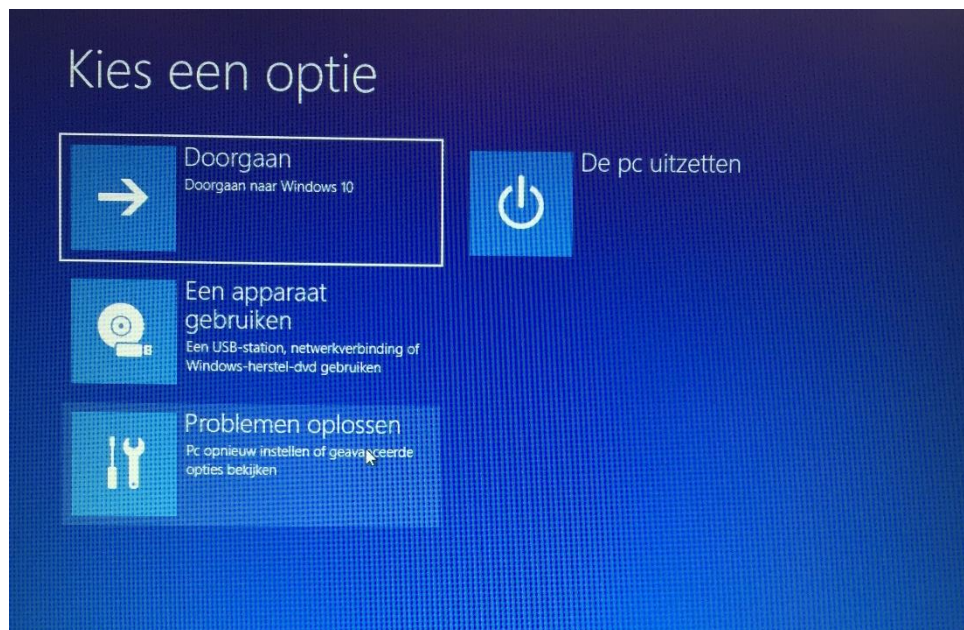
4. Sélectionnez "Récupération" en bas du menu



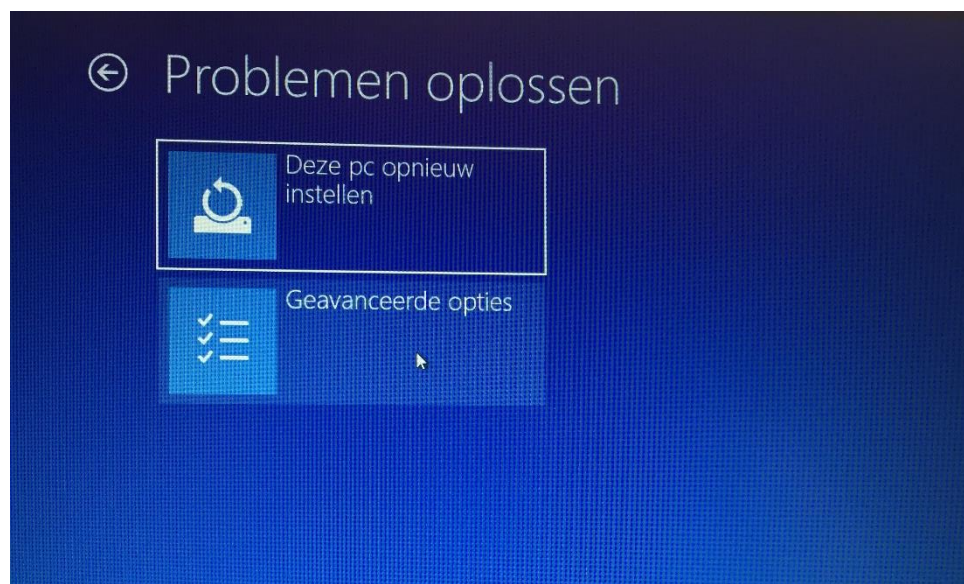
5. A côté de « démarrage avancées », cliquez sur "Redémarrer maintenant"



6. Un menu de redémarrage apparaît, cliquez sur « Dépannage »



7. Cliquez sur « Options avancées »



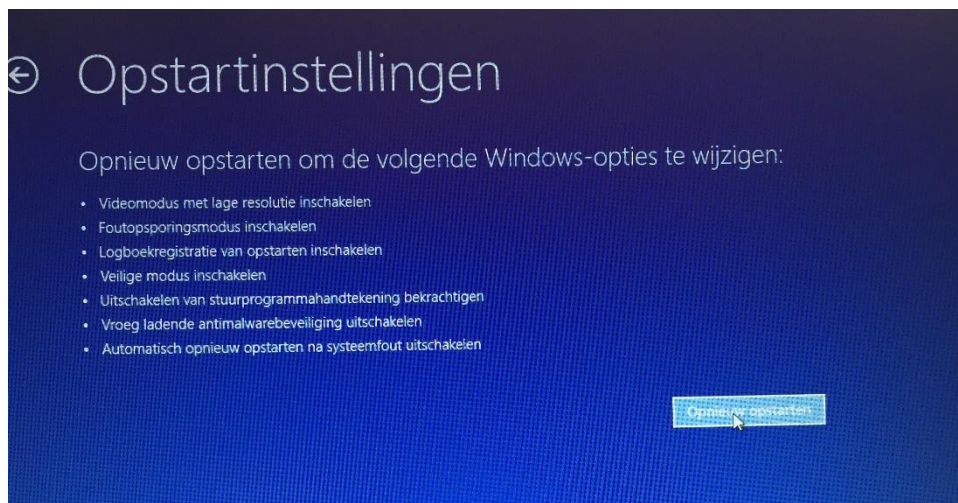
8. Cliquez sur « Afficher plus d'options de récupération »



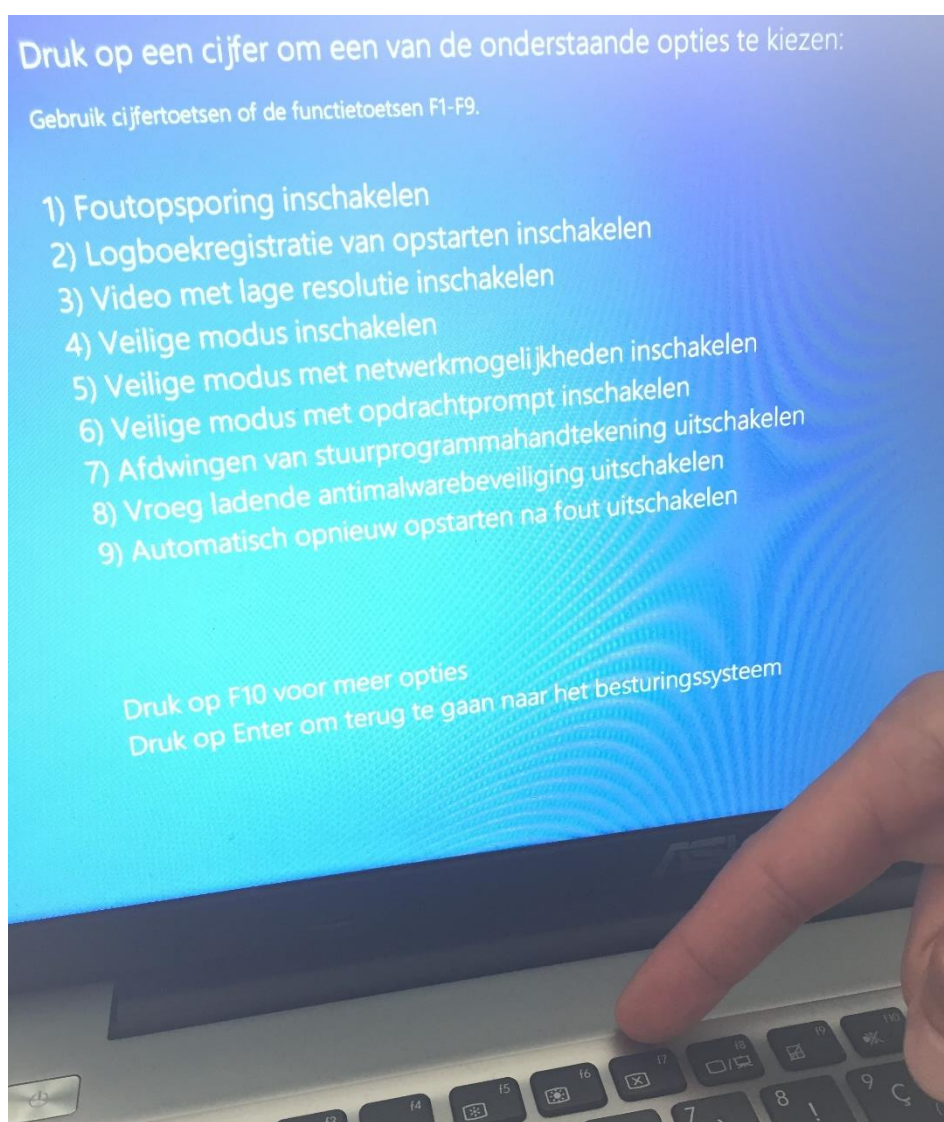
9. Cliquez sur « Paramètres de démarrage »



10. Cliquez sur « Redémarrer »



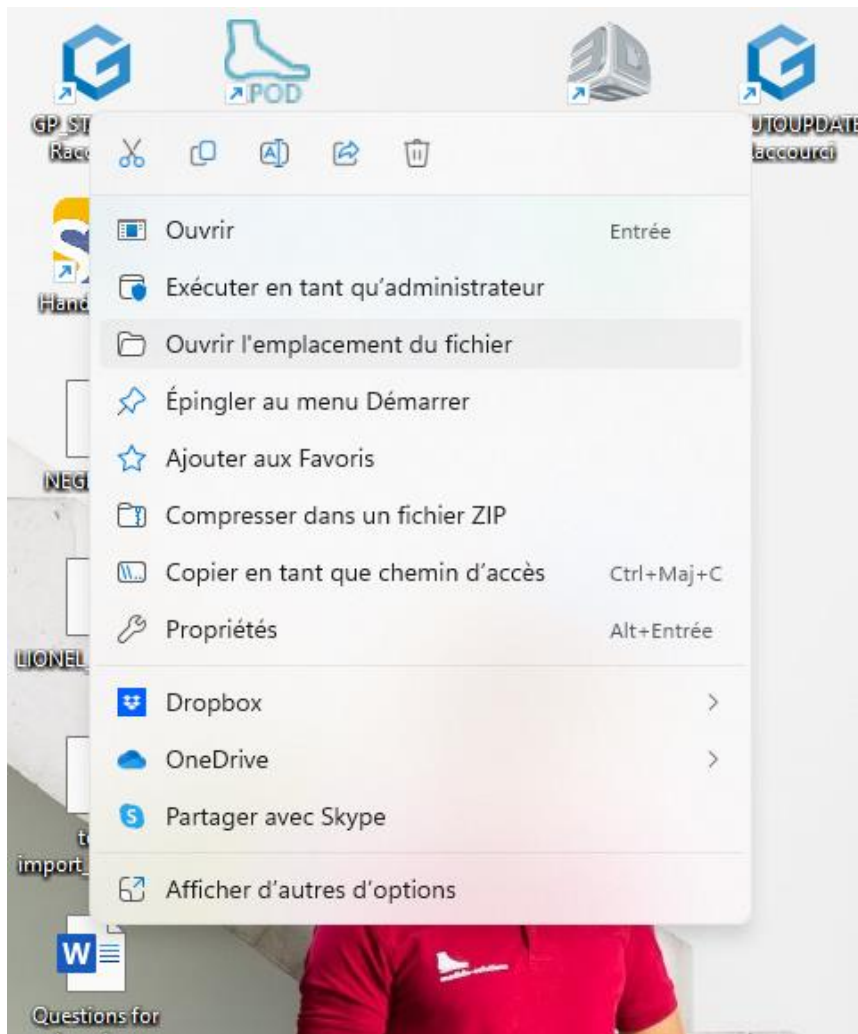
11. Appuyez sur « F7 »



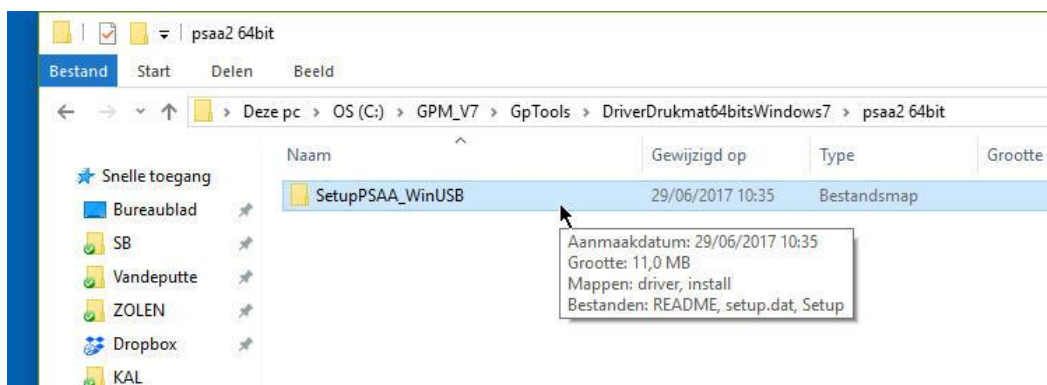
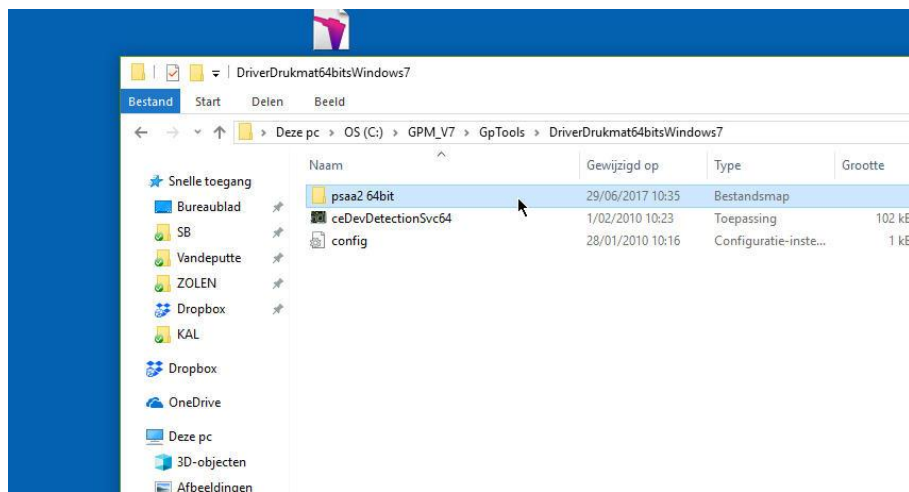
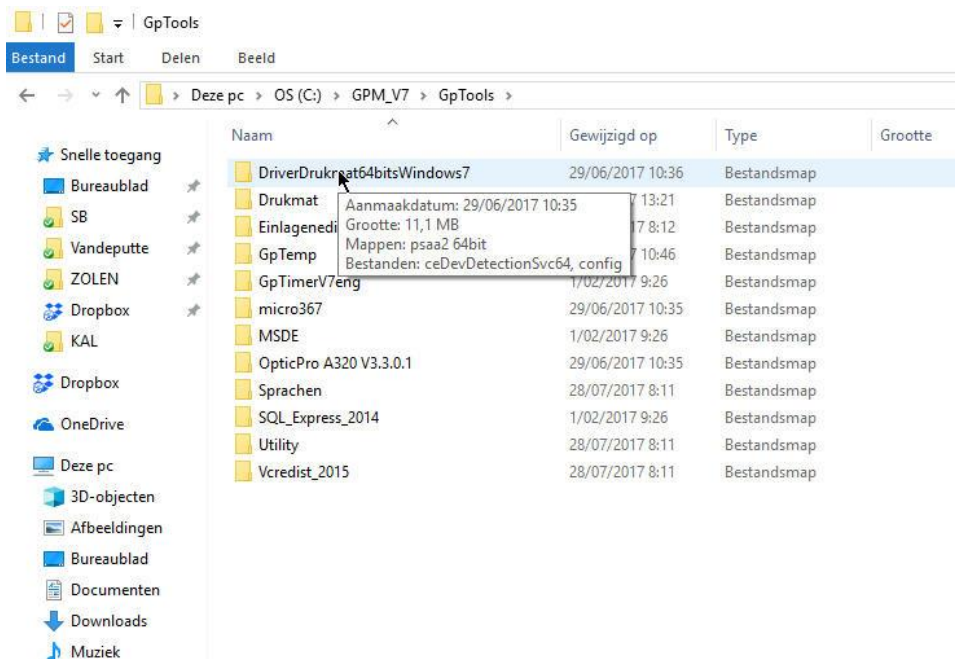
12. Accédez à l'emplacement du fichier de votre logiciel
Faites cela en faisant clic droit sur l'icône de votre logiciel sur le bureau.

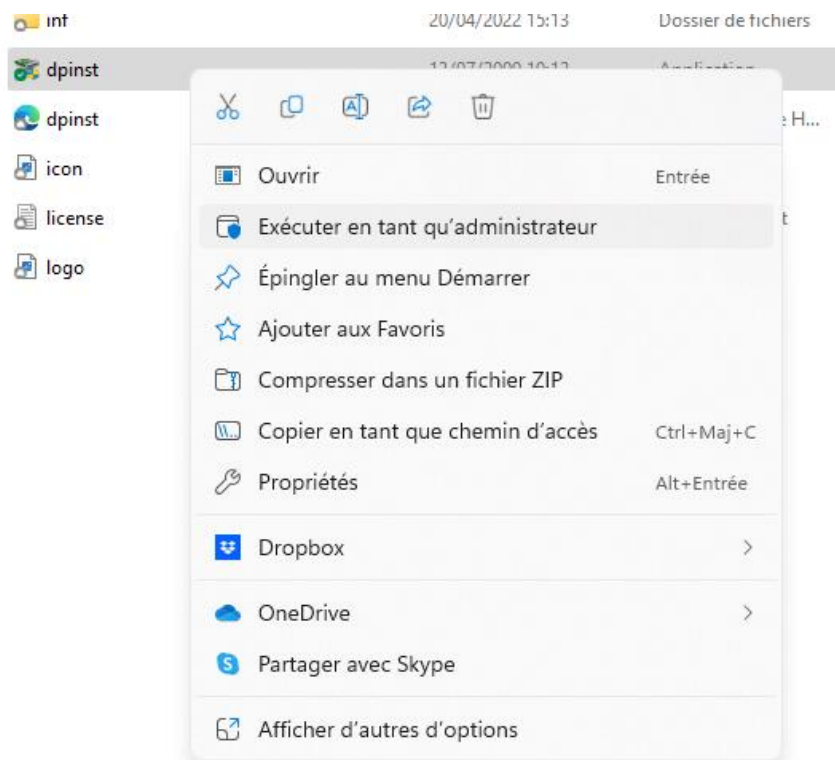
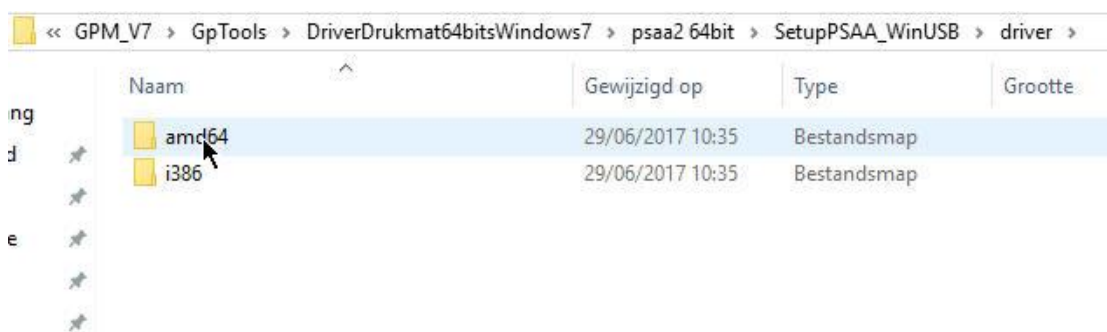
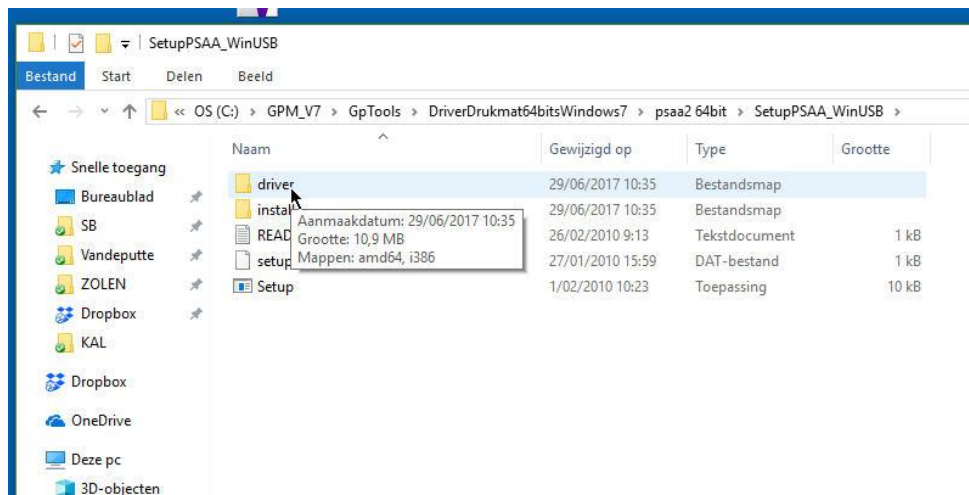
Ensuite aller à:

GpTools\DriverDrukmat64bitsWindows7\psaa2 64bit\SetupPSAA_WinUSB\driver\amd64



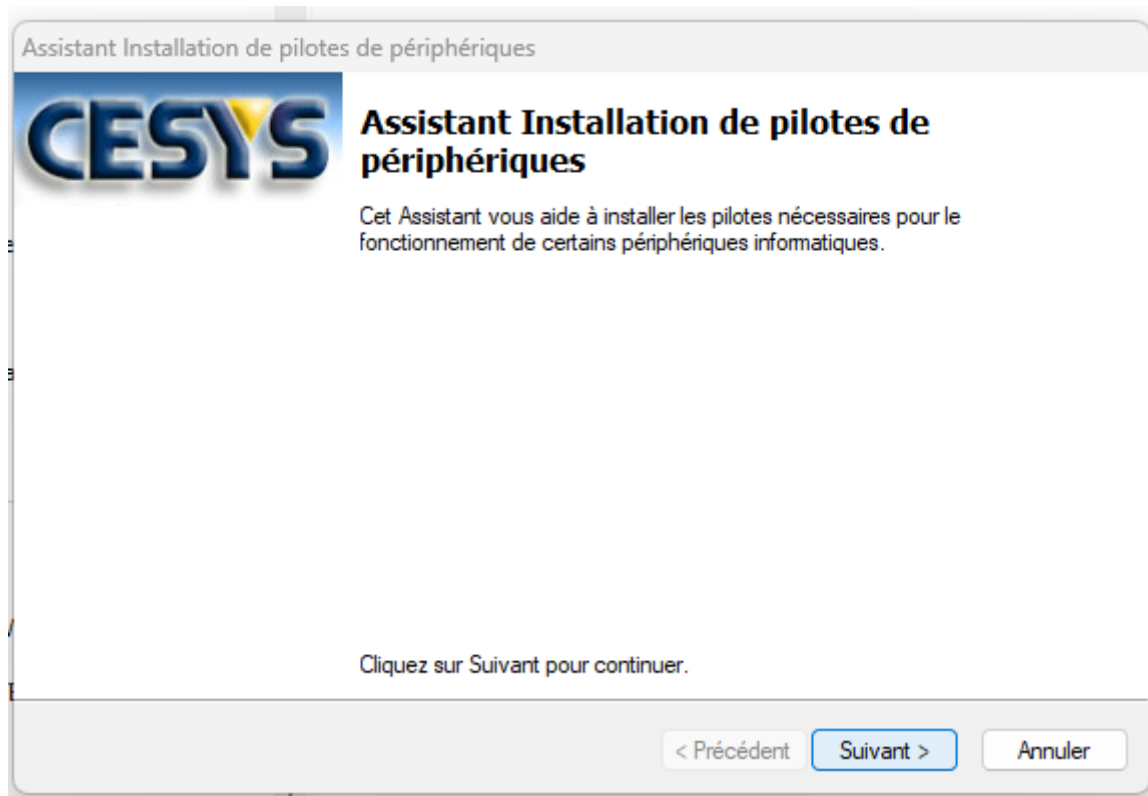
📁 GpBinaer	13/09/2021 15:14	Dossier de fichiers	
📁 GpData	19/10/2022 14:49	Dossier de fichiers	
📁 GpSimulation	21/04/2022 15:18	Dossier de fichiers	
📁 GpSystem	31/05/2023 09:03	Dossier de fichiers	
📁 GpTemp	21/04/2022 15:19	Dossier de fichiers	
📁 GpTools	21/04/2022 15:19	Dossier de fichiers	
📁 GpUpdate	19/10/2022 14:18	Dossier de fichiers	
🔗 GP_STARTER	05/05/2023 14:24	Application	348 Ko
🔗 GPMANAGER	28/10/2020 12:46	Application	2 138 Ko
🌐 Log	11/08/2023 11:37	Chrome HTML Do...	4 Ko



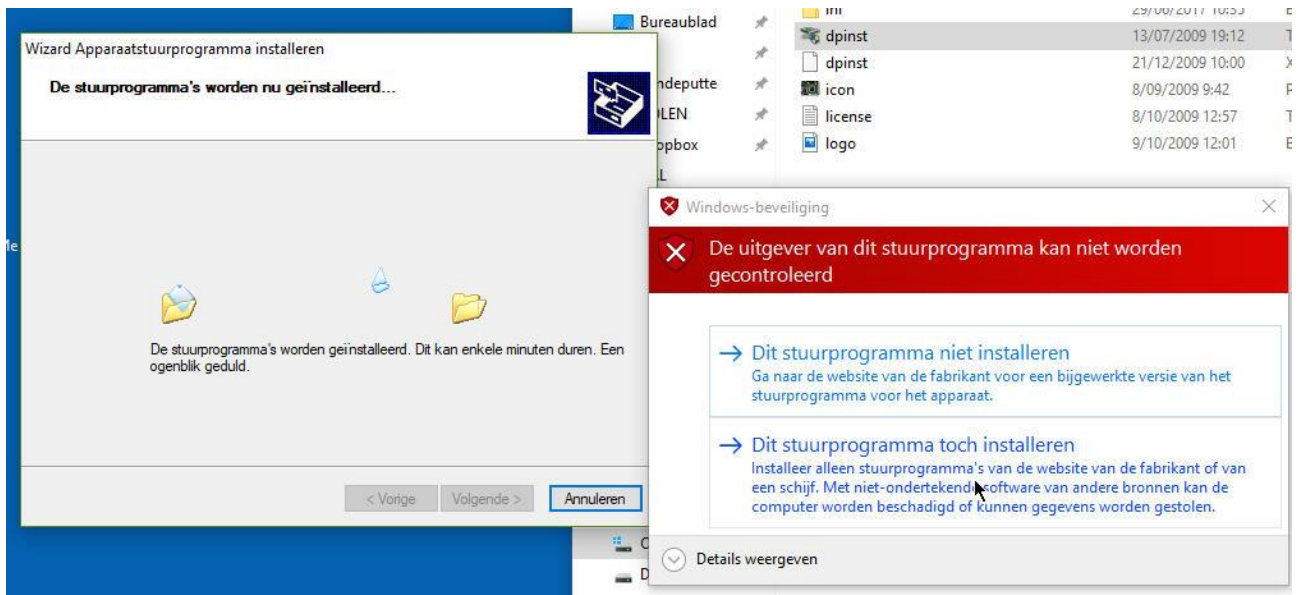


Faites un clic droit sur l'icône du fichier "dpinst", puis
"Exécuter en tant qu'administrateur"

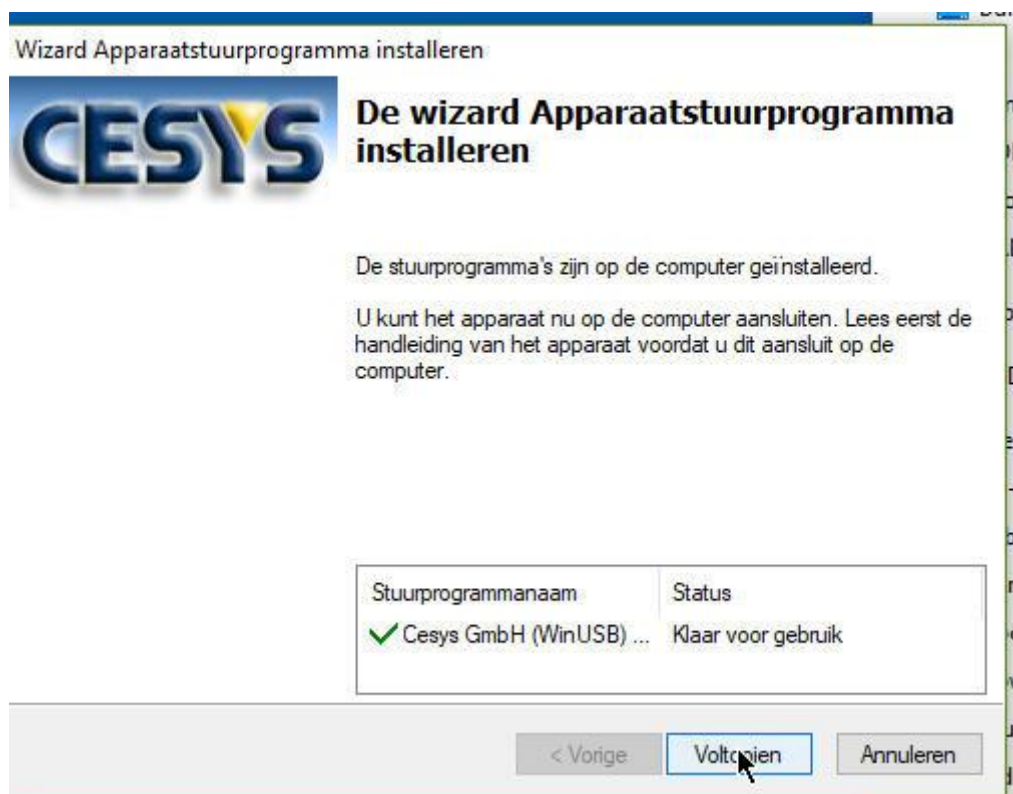
Cliquez sur « Suivant »



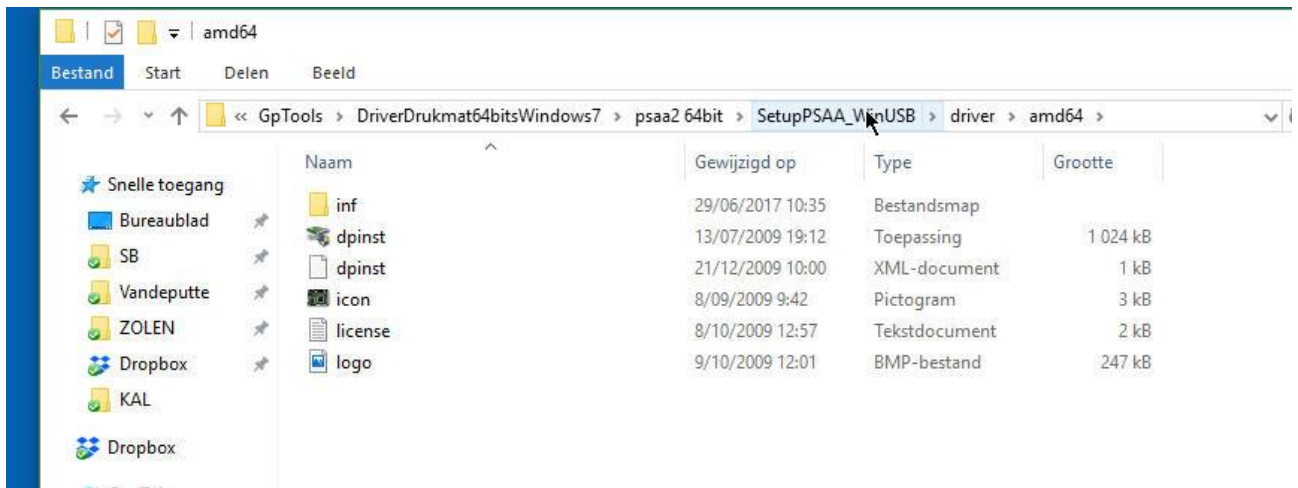
Cliquez sur « Installer quand même ce pilote logiciel »



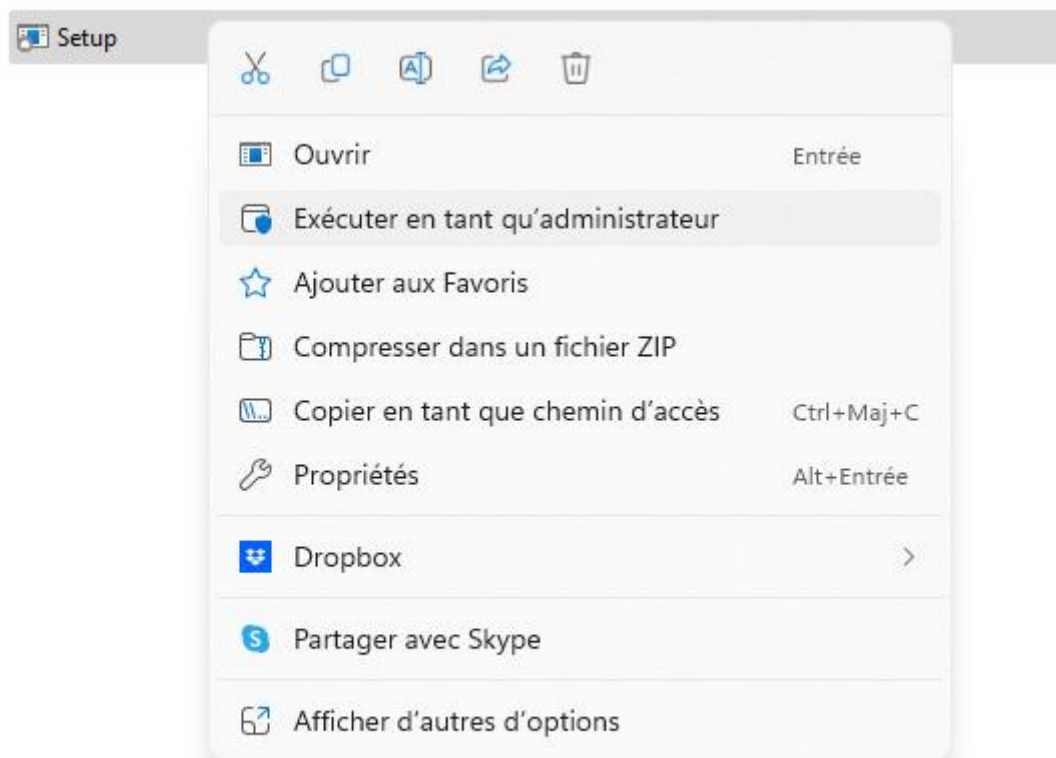
Cliquez sur « Terminer »



Retournez dans le dossier :
"SetupPSAA_WinUSB"



Faites un clic droit sur "Setup.exe" puis "Exécuter en tant qu'administrateur"



Installez le pilote dans le dossier où se trouve le logiciel. Notez que le nom de celui-ci dépend de la version que vous utilisez !

