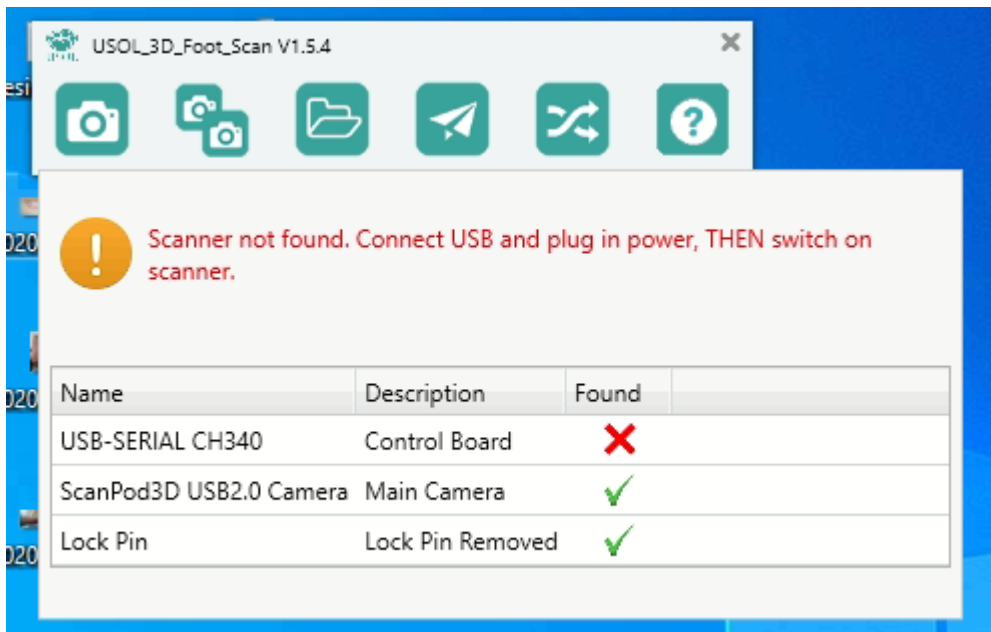


F.A.Q. Clients

Vraag:

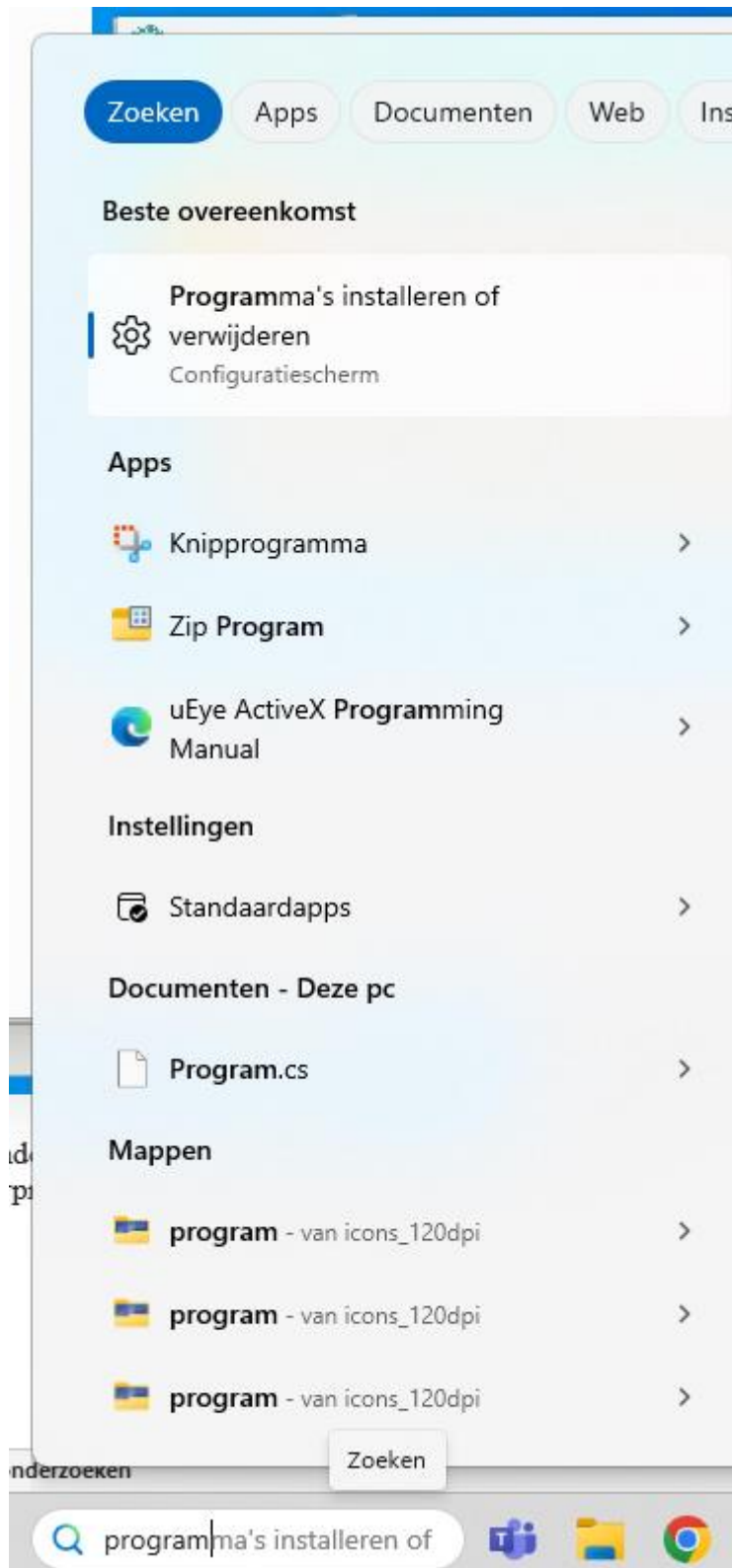
Mijn 3D voetscanner geeft een rood kruis als ik wil scannen in de software.

! Controleer via de driver op het bureaublad “Usol_3D_Foot_Scan” of de scanner problemen heeft. Krijg je onderstaande melding na het klikken op het fotoestel icoon dan dien je volgende stappen te doorlopen !

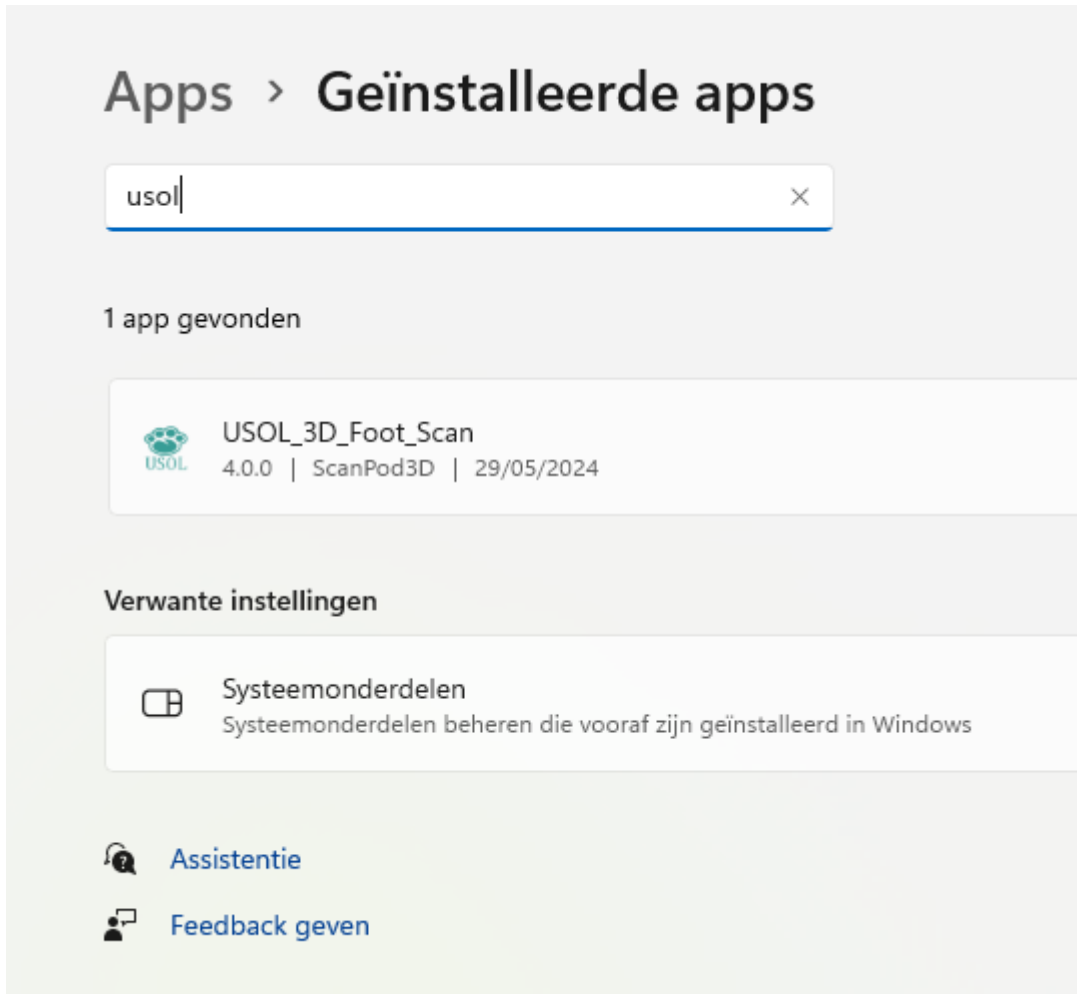


Vermoedelijk zijn na een update van Windows de installatie-stuurprogramma's geblokkeerd. Het is noodzakelijk om het platformstuurprogramma's opnieuw te installeren.

1. Ga via de Windows zoekbalk naar “programma’s installeren of verwijderen”



2. Typ in de zoekbalk “usol” en verwijder het programma (zie afbeelding).



3. Vraag aan een Medida medewerker het programma om de nieuwe driver te installeren.

4. Doorloop de stappen tot de driver is geïnstalleerd en herstart de computer!

5. Vervolgens kan je via de driver controleren of de scanner weer werkt. Opent de driver dan is het opnieuw mogelijk om rechtstreeks te scannen in de Medida software.
